



team

Tecnologie Autoefficacia e Management

× team.conform.it ×



Il piano formativo aziendale

Il Piano Formativo **TE.A.M. Tecnologie, Autoefficacia e Management**, tenendo conto delle dinamiche organizzative di **XPLACE**, è stato articolato in un insieme di soluzioni e situazioni di apprendimento multidisciplinari e di differente durata, capaci di favorire l'empowerment delle competenze manageriali, linguistiche, comportamentali e tecnico-professionali, necessarie per gestire al meglio il mercato, i clienti, le persone ed i processi organizzativi.

Le scelte di fondo che hanno motivato la proposta progettuale riguardano le seguenti esigenze aziendali, che costituiscono le aree di bisogno alla quali il Piano intende fornire una risposta coerente:

- necessità di definire, sperimentare e mettere a regime un modello di gestione della relazione con il cliente condiviso, evidenziando i benefici commerciali e relazionali in termini di fidelizzazione e soddisfazione del cliente attraverso la pianificazione e la gestione della relazione personalizzata, secondo il modello di Google Analytics;
- necessità di implementare un modello web marketing basato su un approccio disciplinato alla costruzione di una relazione con il cliente a 360 gradi, in grado di soddisfare bisogni articolati e complessi attraverso l'adozione del modello Google AdWord;
- esigenza di favorire lo snellimento dell'organizzazione, anche con la creazione di team di lavoro interfunzionali responsabilizzati su progetti e su obiettivi comuni e capaci di affrontare e risolvere problemi, governare direttamente tutte le leve che determinano i risultati dei progetti complessi;
- esigenza di un potenziamento di un'abilità trasversale chiave, quale quella linguistica per il corretto utilizzo dell'inglese nelle interazioni e nei contesti professionali, che costituisce un valido supporto all'espletamento di funzioni che prevedono di frequente attività in lingua.

Articolazione dell'intervento formativo

Di seguito si riporta uno schema riepilogativo del programma formativo che verrà realizzato con indicazione delle azioni formative previste e delle relative durate:

Titolo azione formativa	Ore Azione	N. Edizioni	Totale Ore
<i>Lingue straniere, italiano per stranieri</i>			
GENERAL ENGLISH	150	1	150
MARKET LEADER	150	1	150
<i>Sviluppo delle abilità personali</i>			
CREARE UN TEAM VINCENTE	8	1	8
LA GESTIONE DELLE RIUNIONI	8	1	8
PROBLEM SOLVING	8	1	8
<i>Informatica</i>			
CORSO AVANZATO SU GOOGLE ADWORDS	16	1	16
CORSO AVANZATO SU GOOGLE ANALYTICS	16	1	16

Il soggetto presentatore



XPLACE è una Digital Agency con oltre 10 anni di esperienza nel mondo web curando l'ideazione la realizzazione di progetti integrati di comunicazione online sfruttando tutti i mezzi che internet mette a disposizione. L'azienda opera nel settore dell'innovazione tecnologica ed è specializzata nell'analisi, integrazione ed implementazione di Sistemi Informativi Aziendali.

Nel corso degli anni, ha creato software ed applicazioni, sia in tecnologia tradizionale Client/Server che Web Based, Mobile e Cloud, in base alle esigenze dei clienti e dei mercati utilizzando le più innovative soluzioni tecniche. Da più di 15 anni si è specializzata nel panorama della comunicazione digitale per clienti di portata nazionale e internazionale e segue progetti in tutto il mondo grazie a un team altamente qualificato di giovani professionisti.

XPLACE è una realtà dinamica e pronta a seguire i clienti a 360° per accompagnarli nel raggiungimento dei loro obiettivi di business attraverso la personalizzazione degli interventi, basti su un modello di intervento focalizzato su 3 driver:

Strategia - ogni strumento è vano senza un oculato piano di azione frutto di un'attenta ricerca e analisi di mercato

Creatività - i contenuti veicolati devono essere originali, stimolanti e in grado di aumentare l'identità e la reputazione del brand di riferimento

Risultati - ogni azione deve essere estremamente orientata all'obiettivo.

I soggetti attuatori



CONFORM – Consulenza, Formazione e Management S.c.a.r.l..

CONFORM è una rete costituita da Organizzazioni Pubbliche e Private, nazionali ed internazionali, espressione di Istituzioni, Università, Agenzie Formative, Centri di Ricerca e Consulenza, Banche, Imprese, Associazioni Datoriali ed Organizzazione del Volontariato e della Solidarietà Internazionale.

La sua mission si può così sintetizzare:

- facilitatore e gestore di relazioni tra i partner/soci nazionali ed internazionali della rete
- portatore di innovazione autentica
- scambio di competenze e la messa in comune di attitudini e specializzazioni diverse.



One Team S.r.l.

Il portale

Con l'obiettivo di diffondere le informazioni sul piano formativo TE.A.M., le sue finalità, le metodologie di intervento, le news sulle attività formative programmate ed ogni altra notizia e documentazione messa a disposizione dalle aziende coinvolte, è stato realizzato un Portale web di progetto, consultabile all'indirizzo **team.conform.it**.



In particolare, all'interno del portale, sarà possibile accedere alle seguenti sezioni:

- Progetto
- Area didattica
- Contatti

Il portale

Nella sezione **Area didattica**, previa consegna delle credenziali di accesso alla piattaforma **educare.conform.it**, l'utente potrà fruire di numerosi learning object organizzati nelle seguenti aree tematiche:

CORSI IN LINGUA INGLESE

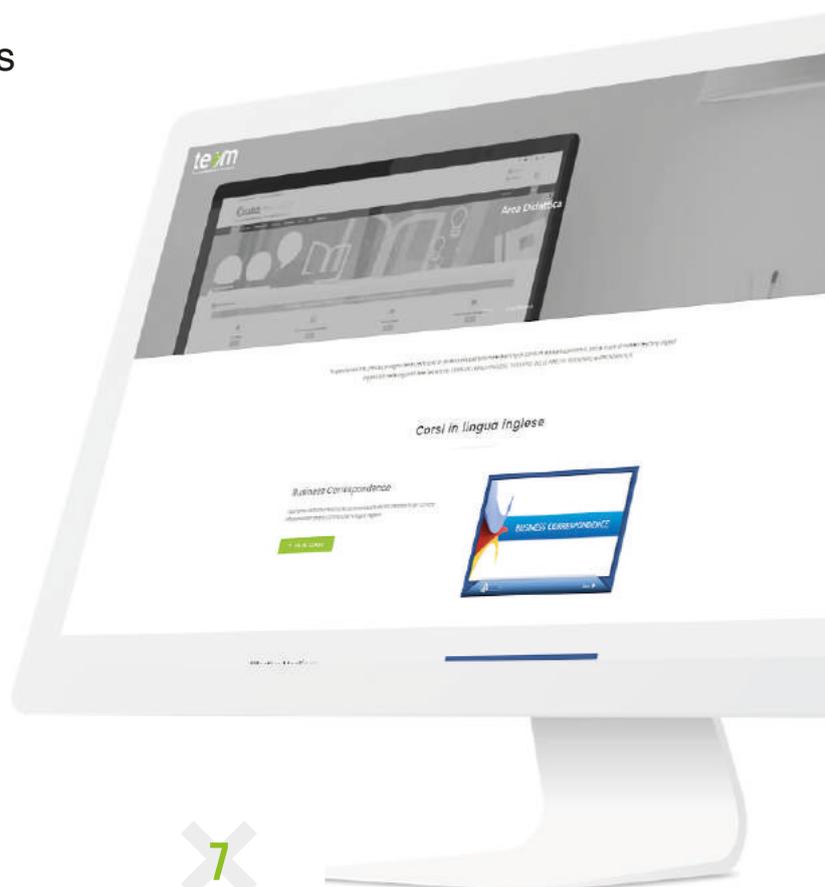
- Business Correspondence
- Effective Meetings
- Negotiation skills
- Telephone Skills
- Presentation Skills

FARE SQUADRA

- La gestione dei problemi
- La riunione
- Il leader e il suo ruolo nel gruppo
- Lavorare in gruppo

INFORMATICA

- Come fare business con google





**Conform - Consulenza, Formazione
e Management S.c.a.r.l.**

SEDE LEGALE E OPERATIVA

**Accreditata Regione Campania e
Certificata SGQ**

Località Collina Liguorini snc
83100 Avellino

C.F. e P.IVA 01957750647

Tel +39 08251805405/06/50

Fax +39 0825756359

conform.it

conform@conform.it

SEDI OPERATIVE

**Accreditata Regione Veneto e Certificata
SGQ**

Padova, Piazza Virgilio Bardella, 12

Certificate SGQ

Milano, Via Camperio Manfredo, 8

Torino, Corso Duca degli Abruzzi, 6

Modena, Via Aristotele, 195

Roma, Via Boncompagni, 6

Sassari, Viale Umberto I, 36

Lanciano, Viale Cappuccini, 76

Foggia, Corso Garibaldi, 72

Matera, P.za della Concordia,
Borgo La Martella

San Giorgio di Nogaro (UD), Via Marittima, 69

Crotone, Via Gramsci, 2

Palermo, Via XX Settembre, 64



One Team S.r.l.

SEDE

Via Primo Maggio, 25
60131 Ancona

Tel. 071 2863282

Fax: 071 2867373

wallstreetancona.it

